

## CONDICIONES DE ENVÍO

Trabajamos principalmente con la empresa de transportes MRW, es la encargada de la mayoría de los envíos y con La Murciana para envíos voluminosos. Por lo que si prevé que su pedido va a ser muy voluminoso le recomendamos que contacte directamente con nosotros al teléfono 693 031 220 antes de realizar su compra, a fin de poder ajustar al máximo los gastos del envío. Para el resto de pedidos, nuestra tienda online le calculará el importe automáticamente según código postal y peso durante el proceso de compra.

### PLAZOS DE ENTREGA

Los productos de nuestra tienda online están preparados para poder ser entregados en un plazo de 24/48 ó 72 horas. Este plazo variará según las condiciones de su compra. Para recibirlo en 24 horas deberá realizar su pedido antes de las 13:00 h de la tarde de lunes a jueves. Si su pedido lo recibimos a partir de las 13:00 h de la tarde puede que lo reciba en 48 h. Si su pedido lo realiza un viernes, en vísperas de día(s) festivo(s) o en fin de semana el plazo puede alargarse hasta las 72 h.

Si la entrega es en zonas apartadas a los núcleos urbanos el plazo puede verse ampliado.

Si su pedido contiene productos con plazos de entrega distintos prevalecerá el de mayor plazo. Una vez preparados los productos se enviarán de la forma habitual.

En el caso de no poder cumplir con los plazos de entrega previstos por algún problema nuestro le llamaremos para comunicárselo, dándole la posibilidad de hacerle reembolso del 100% de su pedido o bien confirmando con usted la aceptación del nuevo plazo de entrega.

### EL TRANSPORTE

Las agencias de transportes se reservan el derecho a incumplimiento de los plazos de entrega bajo ciertas circunstancias, cómo accidentes, nevadas, cortes de carreteras, huelgas, etc. Pero tenga en cuenta que el porcentaje de estos casos es mínimo.

Cuando su pedido esté en reparto se le notificará vía SMS o bien la misma empresa de transportes le llamará para concertar la entrega.

Es muy importante que revise el estado de los paquetes recibidos. **En caso de daños exteriores y visibles recuerde anotarlos en el albarán del transportista**, por si procediera tener que hacer uso del seguro de transportes.

En pedidos voluminosos y/o pesados (+15 kg) **el transportista NO está obligado a entregarlo en un piso**, es posible que tenga que ir a pie de calle a recepcionarlo.

### GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío son calculados automáticamente según peso y destino y podrá conocerlos en el área del carrito de la compra antes de hacer el pago. Solo hacemos envíos en la península. No enviamos a las islas, Ceuta, Melilla ni Portugal.

### TIENDA FÍSICA

Usted puede recoger su pedido en nuestra tienda física ahorrándose los gastos del envío, para ello puede llamar al 693 031 220 para hacer la reserva del material deseado. La dirección es: Ferretería Online Buzones Costasol · C/ Antonio de Nebrija, 15 (Polg. Ind. El Pinillo) · 29620 Torremolinos (Málaga), siempre en horario comercial y previa llamada.