

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

DATOS DEL CLIENTE

Nombre:

Teléfono:

Email:

Dirección dónde debemos mandar a la agencia de transportes para poder recoger el pedido:

Indique todos los datos completos, incluyendo código postal, población, etc. y/o cualquier otro dato que considere importante para el mensajero

DATOS DEL ARTÍCULO A DEVOLVER

Referencia del artículo:

Motivo de la devolución:

CONDICIONES GENERALES

► ¿Cómo puedo devolver mi(s) artículo(s)?

Si usted desiste de su compra, deberá rellenar este formulario y enviarlo a ferreteria@buzonescostasol.com.

El(los) producto(s) deberán ir bien empaquetados y en su embalaje original, conteniendo, si lo hubiera todos los accesorios, así como instrucciones, es decir, exactamente igual que lo recibió. Una vez recibamos por email su formulario debidamente relleno y firmado y se compruebe que se cumplen las condiciones de devolución, procederemos a gestionar la recogida del paquete con la agencia de transportes, para que pasen por la dirección arriba indicada por usted. Es importante que el teléfono que nos indique sea el mismo al que debe llamarle la agencia.

► ¿Qué plazo tengo para poder devolver un producto?

Usted cuenta con 30 días naturales de plazo desde la fecha en la que recibió su pedido, posteriormente a este plazo no se aceptan devoluciones.

► ¿Cuándo recibiré mi reembolso del dinero?

Usted recibirá su reembolso en un plazo máximo de 14 días naturales y conforme a la modalidad de pago realizada.

► ¿Tiene algún coste para mi hacer una devolución?

El único coste que usted asumirá es el coste del primer envío, se le reembolsará la totalidad del valor del producto(s) devuelto(s). Por lo que nosotros asumiremos los gastos de envío de la devolución. Excepto si el motivo de la devolución es por defecto del producto o rotura, en tal caso asumimos todos los gastos de devolución y procederemos a enviarle de nuevo el mismo producto, una vez revisado que el motivo de la devolución cumple con los requisitos expuestos.

“La empresa se ve en el derecho a rechazar cualquier producto que no venga en las condiciones aptas para su venta, salvo que el motivo de la devolución sea por rotura o avería del producto y que se aprecie que no haya sido manipulado por el cliente. En tal caso el producto será devuelto al cliente previo aviso por correo electrónico y sin derecho a reembolso del pedido”

FIRMA Y DNI DEL CLIENTE